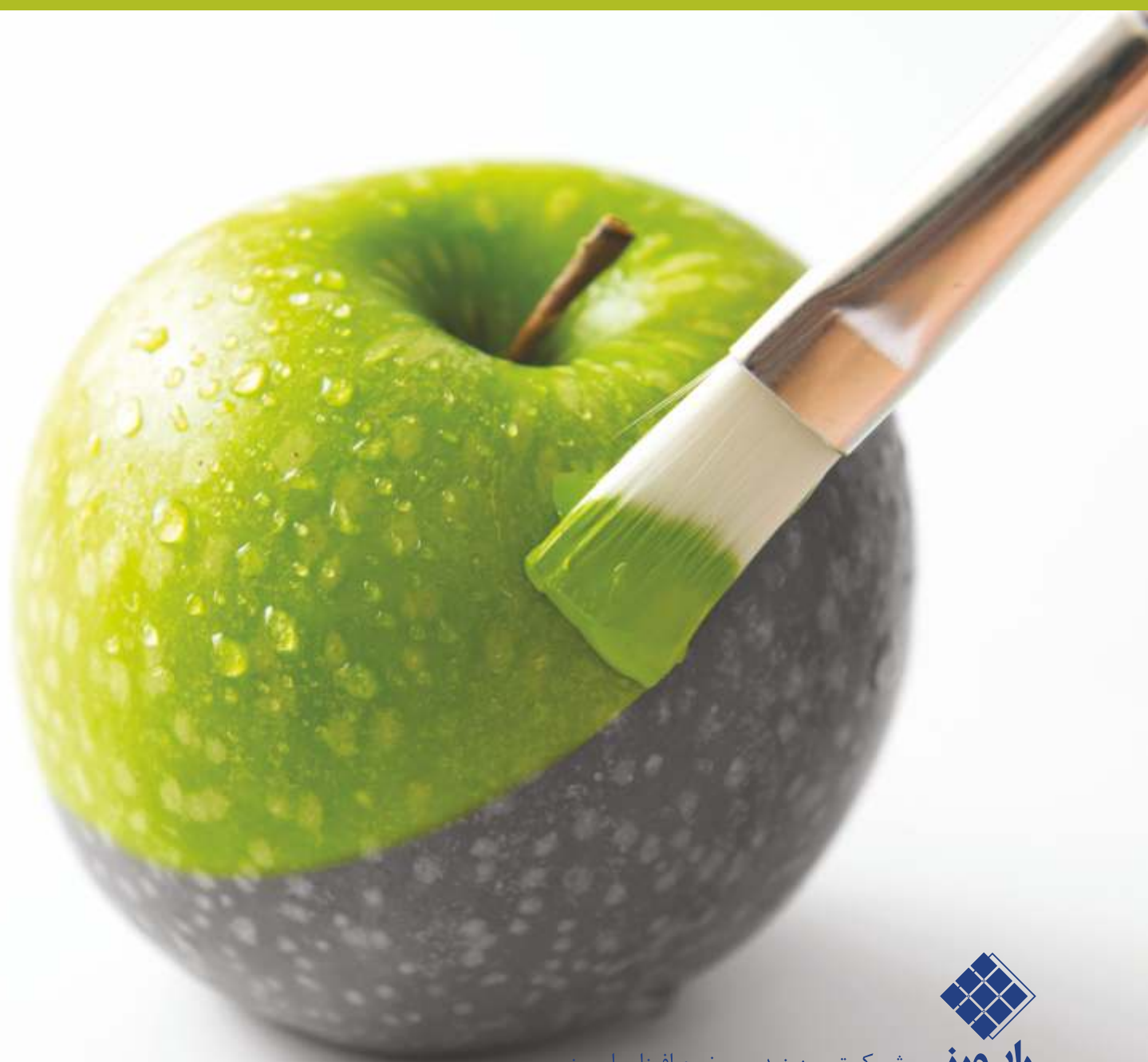


سیستم اتوماسیون اداری رایورز



شرکت مهندسی نرم افزار رایورز
RAYVARZ SOFTWARE ENGINEERING CO.



مقدمه

امروزه استفاده بهینه و کارآمد از اطلاعات، مهمترین نیاز سازمان‌ها در هر مقیاسی محسوب می‌گردد و یکی از منابع مهم و موردنیاز، اطلاعات مربوط به **فرآیندهای اداری** هر سازمان می‌باشد. لذا شرکت مهندسی نرم‌افزار رایورز - به‌منظور سهولت در ثبت و گردش اطلاعات در این حوزه - سیستم اتوماسیون اداری را برای سازمان‌هایی با ابعاد غالباً متوسط و بزرگ ارائه نموده است. این سیستم، در کنار حفظ امنیت و یکپارچگی اطلاعات، فرآیندهای اداری سازمان را نیز نظام‌مند خواهد نمود. امور دفتری و اداری و چگونگی انجام آنها در هر سازمان، نقش ویژه‌ای در چابکی سازمانی و یا تقویت بوروکراسی سازمانی دارند. با استقرار اتوماسیون اداری، می‌توان ضمن چابک‌سازی سازمان، به افزایش بهره‌وری در این حوزه کمک شایانی نمود.

کلیه نامه‌ها، فرامین، پیام‌ها و فرم‌های سازمانی در این سیستم به صورت الکترونیکی ذخیره‌سازی، تبادل و کنترل می‌شوند تا بدین ترتیب، در منابع سازمان (نیروی انسانی، اقلام و لوازم مصرفی در مکاتبات کاغذی، آرشیو، نگهداری و جابه‌جایی فیزیکی مکاتبات) صرفه‌جویی گردد.



دستاوردهای سازمان پس از استقرار اتوماسیون اداری

- شفاف‌سازی کلیه مراحل گردش مکاتبات و پیام‌های درون/برون سازمانی
- حفظ امنیت اطلاعات
- افزایش سرعت عمل به لحاظ عدم وابستگی به مکان فیزیکی خاص
- رفع تأخیرات در گردش مکاتبات سازمان‌های دارای پراکندگی جغرافیایی
- حذف بایگانی‌های موازی و صرفه‌جویی در مکان فیزیکی
- شناسایی گلوگاه‌ها و رویه‌های مکاتباتی پرهزینه
- صرفه‌جویی در نیروی کار، زمان انجام کار و میزان کاغذ مصرفی
- سهولت ردیابی مکاتبات و دسترسی آسان به تاریخچه نامه
- امکان انجام فعالیت‌های سازمانی از راه دور
- افزایش رضایت‌شغلی کارکنان به دلیل افزایش اثربخشی
- افزایش رضایت مشتریان با دریافت خدمات به‌موقع و اطلاعات شفاف‌تر

مزایا و برتری‌ها

- تعریف قوانین و مقررات منسجم جهت مدیریت بهینه کار تابل کاربران
- بهره‌برداری از کار تابل تحت وب
- قابلیت اجرا بر روی انواع موبایل و تبلت
- پشتیبانی از مرورگرهای مختلف مانند **IE, Firefox, Chrome** و ...
- تعریف دبیرخانه‌های متعدد با امکان اجرای عملیات مستقل در هر دبیرخانه و یا اجرای عملیات یکپارچه
- پشتیبانی از بستر کلید عمومی (PKI) جهت پیاده‌سازی امضای دیجیتال
- پشتیبانی از **HTTPS** در دو حالت ۱- کل سیستم ۲- صرفاً صفحات حاوی اطلاعات حساس (ورود، تغییر رمز و ...)
- مدیریت بهینه پایگاه داده در تعداد رکوردهای اطلاعاتی بسیار بالا
- قابلیت کار بدون افت سرعت با تعداد کاربر همزمان بالا
- پشتیبانی از برنامه **Ms-Word** در تمامی مرورگرها
- پیاده‌سازی یکپارچه پایگاه داده‌های توزیع شده با بهره‌مندی از سامانه مدیریت سیستم‌های توزیع شده (RayIDS)
- طراحی فرم‌ها و فرایندهای سازمانی (گردش کار)
- ارتباط دوطرفه با شبکه دولت از طریق سامانه سپاد و سامانه مدیریت سیستم‌های توزیع شده (RayIDS)
- قابلیت پیاده‌سازی میز کار مشترک با سیستم‌های «مدیریت فرآیندهای کسب و کار رایورز» و «داشبورد مدیریتی»
- گیشه تحت وب با قابلیت کار با صفحه‌های مالتی تاچ
- برخورداری از درگاه ارتباطی جهت سرویس دهی به تلفن گویا (به منظور ردگیری مکاتبات)

رابط کاربری پیشرفته

میزکار هوشمند

با توجه به تجربیات به دست آمده از پیاده‌سازی سیستم در محیط‌های گوناگون و نیز دیدگاه‌های متفاوت در کاربری سیستم، نگاه کاربران بیرونی نسبت به عملکرد سیستم، تحلیل و بررسی گردیده و نتیجه این تلاش، طراحی و پیاده‌سازی واسط کاربری پیشرفته بوده است. در ارتباط با کارکردهای این رابط کاربری می‌توان به موارد ذیل اشاره نمود:

- امکان تعریف کلیدهای میانبر جهت انجام رویدادهای فرم و پیمایش میان صفحات
- دسترسی به منوها در تمامی صفحات برنامه
- قابل پیمایش بودن نوار ابزار در فرم‌ها و کنترل‌های واکنشی اطلاعات
- ذخیره خودکار پیام‌ها به صورت موقت (Draft)
- دستیار جستجوی سریع بر روی فرم‌ها و کارتابل‌ها
- ساده‌سازی استفاده از برخی کنترل‌ها (مانند درخت کارتابل و ...)



نمایش و اجرا در محیط موبایل و تبلت

سیستم اتوماسیون اداری رایورز بر روی دستگاه‌های موبایل و تبلت، قابل بهره‌برداری می‌باشد. لذا، ضمن رعایت استانداردهای لازم جهت نمایش بهینه بر روی دستگاه‌های مختلف، به صورت هوشمندانه‌ای فرایند بارگزاری اطلاعات در آنها کنترل شده و در صورت نیاز - متناسب با نوع دستگاه - نسبت به جایگزینی و یا تغییر آیتم‌های قابل نمایش در بهترین حالت اقدام می‌گردد. از دیگر ویژگی‌های این سیستم، انطباق پذیری بالای آن با مرورگرهای مختلف می‌باشد.

سرعت بارگزاری صفحات و اطلاعات

سیستم اتوماسیون اداری رایورز، با بازنگری و طراحی مجدد معماری (بر مبنای الگوهای جدید) و نیز بهره‌مندی از تکنولوژی‌های روز دنیا، سرعت بارگزاری صفحات و اطلاعات را به طرز محسوسی - در مقایسه با نرم‌افزارهای موجود در بازار - افزایش داده است. کاهش بار در سرور مرکزی به واسطه استفاده بهینه و مناسب از منابع موجود بر روی سیستم کاربران - جهت پردازش اطلاعات - از جمله نقاط عطف هسته این سیستم به‌شمار می‌آید. سایر مزایا (به واسطه استفاده از نگاشت جدید در هسته اطلاعاتی سیستم) عبارتند از:

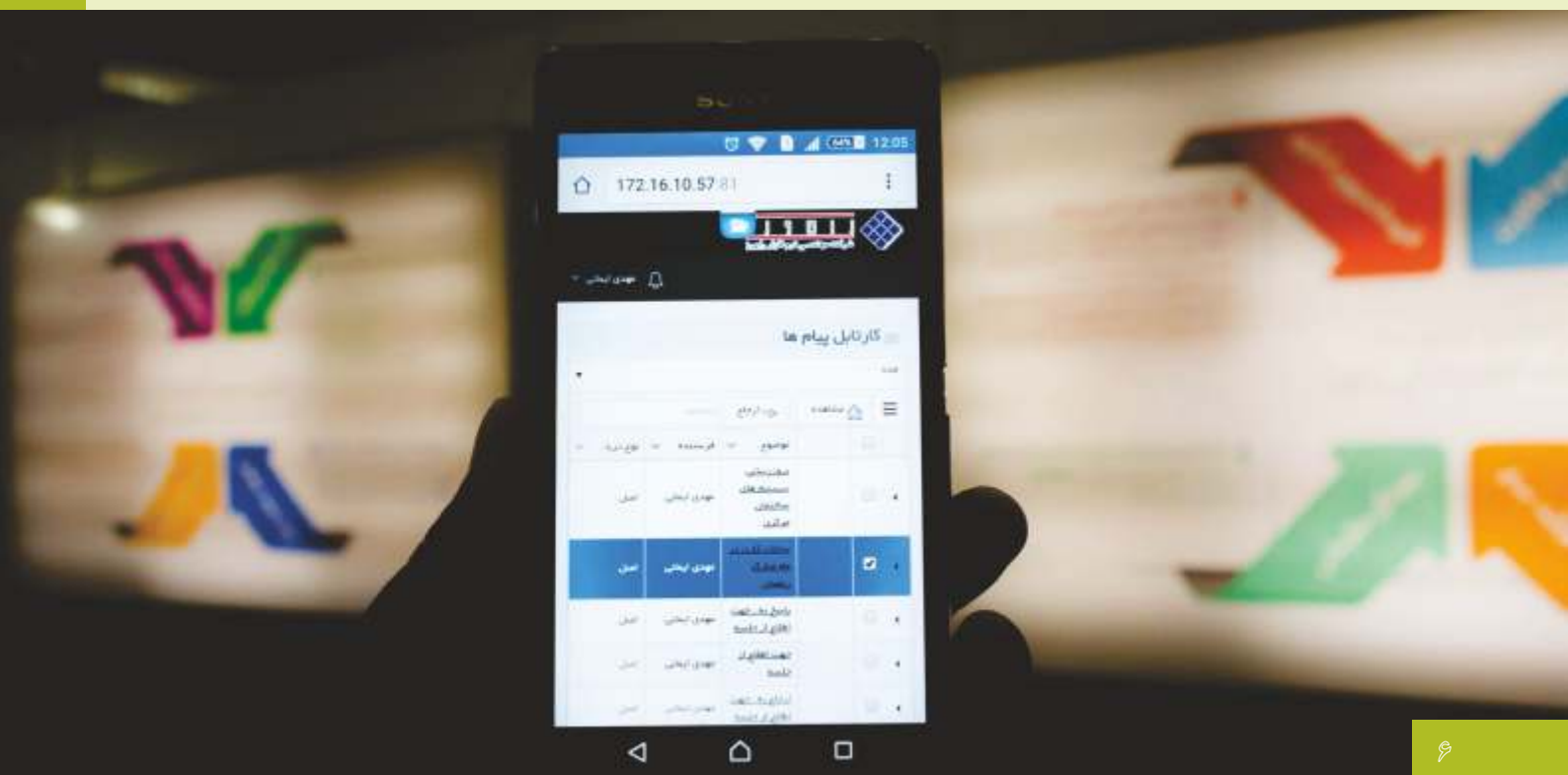
- افزایش سرعت واکنشی
- توزیع بار بر روی چندین سرور در زمان پیک کار
- انتقال بار ساخت صفحات به سیستم کاربران
- پیاده‌سازی مکانیزمی جهت ذخیره اطلاعات پر استفاده کاربران در حافظه جانبی
- تفکیک بانک اطلاعاتی فرم‌های جستجو و همگام‌سازی آنی با بانک اطلاعاتی اصلی برنامه (جهت افزایش سرعت جستجو)
- بررسی و پیاده‌سازی مجدد کنترل‌های واکنشی اطلاعات با استفاده از امکانات فیلترینگ پیشرفته و بارگزاری مرحله‌ای اطلاعات در حجم بالا

مرکز اعلانات اتوماسیون

در این سیستم، بخشی مجزا برای نمایش اطلاعیه‌ها در نظر گرفته شده است تا کاربران سیستم در هر لحظه از تمامی وقایع (نامه، پیام و ...) مربوط به خود، آگاه شده و اقدامات لازم و متناسب با آن را انجام دهند. هم‌چنین کاربران سیستم می‌توانند بنابر نیاز خود، تنظیمات مربوط به فعال‌سازی این سرویس را انجام داده و موارد پیش‌فرض را تغییر دهند.

دیگر امکانات این مرکز عبارتند از:

- اطلاع از آخرین نامه‌ها، پیام‌ها و پیش‌نویس‌های ثبت شده در کارتابل کاربر به تفکیک هر بخش
- امکان نمایش یادآوری‌ها و هشدارها
- اطلاع از نامه‌های دریافتی با پروتکل ECE و نیز سامانه مدیریت سیستم‌های توزیع شده (RayIDS)
- اطلاع از وصول پاسخ داده شده به نامه‌ها



زیرسیستم‌های کاربردی

گردش کار

- توانایی تعریف فرآیند با مدل ترتیبی
- ابزار قدرتمند طراحی فرم
- **قابلیت تعریف کنترل‌های مختلف در فرم** (امضاء کاربر، تصویر پویا، کادر انتخابی و ...) تولید خروجی فرم در محیط وب
- به‌کارگیری تکنولوژی Ajax در فرم‌های تولید شده
- تعیین رفتار اجزای فرم در هر مرحله از فرآیند
- تعیین ارتباط اجزای فرم با فیلدهای موجودیت‌های تعریف شده
- توانایی تعریف Taskها در مراحل مختلف فرآیند
- پایش اطلاعات فرآیندی و پیگیری مراحل انجام کار

گزارش‌ها

- سهولت طراحی و تولید گزارشات جدید با استفاده از ابزار گزارش‌ساز پویا
- دریافت خروجی‌های متنوع متنی، نموداری، HTML، Excel، XML و ...
- گزارش‌های متنوع از پیش تعریف شده نظیر:
 - مکاتبات اقدام نشده
 - مکاتبات مهلت پاسخ‌گذاشته
 - مکاتبات ورودی و خروجی به تفکیک دبیرخانه
 - میزان خواب نامه در کارتاها
 - دسترسی‌های کاربران، سمت‌ها و ...



امنیت و سطوح دسترسی

با توجه به اهمیت موضوع امنیت در نرم‌افزارهای سازمانی، شرکت مهندسی نرم‌افزار رایورز اقدام به ارائه زیرساختی مجزا و اختصاصی جهت پوشش موارد مختلف در این حوزه نموده است. شناسایی نقاط آسیب‌پذیر و نیز ارائه بهترین و امن‌ترین راهکار موجود، از ویژگی‌های برجسته زیرساخت تهیه شده می‌باشد. در این زمینه می‌توان به قابلیت‌های ذیل اشاره نمود:

- کنترل اطلاعات ورودی سیستم
- پشتیبانی از قابلیت SSO
- رمزنگاری اطلاعات حساس
- پشتیبانی از TLS و SSL
- ایمن‌سازی کلیه بخش‌های سیستم در مقابل حملات از طریق رعایت معیارهای **Owasp**
- احراز هویت کاربران بخش‌های مختلف سیستم
- پشتیبانی از بستر PKI

شایان ذکر است که سیستم اتوماسیون‌اداری رایورز با رعایت استانداردهای امنیتی لازم، موفق به اخذ **گواهینامه امنیت نرم‌افزار** از مراجع ذی‌صلاح گردیده است.

راهکارهای جامع اتوماسیون اداری رایورز

با بهره‌گیری سازمان‌ها از سیستم جامع اتوماسیون اداری رایورز به صورت غیرمتمرکز (با پایگاه‌های داده مختلف و در نقاط جغرافیایی متفاوت)، کل مجموعه به صورت یکپارچه دیده شده و کاربران از مزایای سازمان جامع در کنار پیاده‌سازی غیرمتمرکز بهره‌مند می‌گردند.

چنین امکانی، محدودیت‌های روش‌های قدیمی مرسوم (مانند پروتکل ECE، روش‌های دیتابیس‌ی و ...) را پوشش داده و ارتباطی ساده، سریع و امن را فراهم خواهد نمود.

هنگامی که ارتباط شبکه‌ای میان سازمان‌ها برقرار نباشد، سامانه مدیریت سیستم‌های توزیع شده (RayIDS) اقدام به ذخیره‌سازی اطلاعات قابل انتقال نموده و در زمان مناسب، آن را برای مقصد ارسال خواهد نمود (برقراری ارتباط کامل میان نقاط جغرافیایی مختلف یک سازمان به صورت آفلاین).

همچنین سیستم فوق دارای پنل مانیتورینگ مجزا جهت کنترل وضعیت اطلاعات ارسالی و دریافتی از نقاط مختلف می‌باشد. برخی از قابلیت‌های این سیستم عبارتند از:

- ارائه سیستم اتوماسیون مستقل برای هر نقطه با قابلیت ارتباط با سایر نقاط
- پیاده‌سازی مدیریت مرکزی بر اطلاعات کل سیستم
- ارسال آخرین تغییرات سمت‌ها به نقاط تعریف شده
- قابلیت ارسال نامه به سایر نقاط
- دریافت آخرین وضعیت نامه ارسالی در مقصد
- دریافت تاریخچه نامه ارسالی در هر نقطه
- امکان ارجاع نامه از نقطه‌ای به نقطه دیگر
- عودت نامه در مقصد از طریق مبدأ
- الصاق پیوست به نامه ارسالی
- قابلیت ارسال نامه‌های حجیم به صورت بخش به بخش
- تعریف جدول زمان‌بندی جهت ارسال اطلاعات

ارتباط با شبکه دولت - سوئیچ پیام الکترونیک دولت (سپاد)

به منظور پیگیری و تسریع در ارسال و دریافت مکاتبات با شبکه دولت، سامانه مدیریت سیستم‌های توزیع شده (RayIDS) ارتباط دوطرفه سیستم اتوماسیون‌اداری رایورز را با سوئیچ پیام الکترونیک دولت (سپاد) برقرار می‌نماید.

با بهره‌مندی از این امکان، RayIDS نقش کلیدی خود را ایفا نموده، مکاتبات و پیگیری‌های مربوطه را از مراکز (پایگاه داده) مختلف، دریافت و به سهولت به شبکه دولت ارسال خواهد نمود. از سوی دیگر و در هنگام دریافت مکاتبات از سپاد، این سامانه، مکاتبه مربوطه را مستقیماً به کار تابل سمت‌های گیرنده ارسال خواهد نمود.





ساختمان شماره ۱
تهران، خیابان وزرا،
خیابان هجدهم، شماره ۳۰
تلفن: ۸۸۷۲۱۵۰۱
فکس: ۸۸۷۱۱۵۰۴

ساختمان شماره ۲
تهران، خیابان ولیعصر،
نرسیده به توانیر،
خیابان احتشام، شماره ۵
تلفن: ۸۹۳۲۶۰۰۰
فکس: ۸۸۷۹۳۵۶۹
www.rayvarz.com