



رایورز
rayvarz

شرکت مهندسی نرم افزار رایورز
RAYVARZ SOFTWARE ENGINEERING CO.

سیستم مدیریت فرآیندهای کسب و کار رایورز



مقدمه

محیط رقابتی و پویای کسب و کار، پیوسته سازمان‌ها را با چالش‌ها و فرصت‌های مختلف روبه‌رو می‌سازد. برای کسب موفقیت در چنین شرایطی، سازمان‌ها نیازمند چابکی هر چه بیشتر هستند و لازمه چابکی، شناخت، تحلیل و شفاف‌سازی فرآیندهاست.

در حقیقت فرآیندها چون شبکه‌های عصبی در بدن انسان، مهم‌ترین ابزار دستیابی به اهداف استراتژیک سازمان هستند؛ چرا که انسان‌ها را به خوبی سیستم‌ها درگیر کسب و کار نموده و «وظایف»، «نقش‌ها» و «ارتباطات» را تعریف می‌نمایند. بنابراین همانند سایر دارایی‌های سازمان، نیاز به بهبود و مدیریت مداوم دارند.

از این رو، چرخه شناخت، شفاف‌سازی، طراحی، استانداردسازی و نظارت مستمر بر اجرای فرآیندها - با بهره‌گیری از انواع روش‌های مدیریتی - از مهم‌ترین دغدغه‌های مدیران امروز است. مدیریت فرآیند کسب و کار (BPM) شامل روش‌ها، تکنیک‌ها و ابزارهایی جهت پشتیبانی از مراحل چرخه فرآیندی مذکور است.



چرخه فرآیند شامل مراحل ذیل می‌باشد:

طراحی و مدل‌سازی

در این مرحله، فرآیندهای موجود و آتی کسب‌وکار، شناسایی و اولویت‌بندی شده و مدل‌سازی فرآیندها انجام می‌گردد. در انتهای این مرحله، به شناسنامه و مدل قابل اجرای فرآیندهای سازمان دست خواهیم یافت.

اجرا

در این مرحله، فرآیندهای طراحی شده در محیط نهایی پیاده‌سازی می‌گردند. این پیاده‌سازی می‌تواند بدون سیستم اختصاصی - توسط کارمندان سازمان با مجموعه روش‌ها و قوانین - صورت پذیرد؛ لیکن کنترل و جمع‌آوری اطلاعات فرآیندی بسیار دشوار می‌گردد. از این رو، با استفاده از سیستم‌های مدیریت فرآیندهای کسب‌وکار (BPMS) می‌توان بر اساس جریان کاری و قوانین تعریف شده، فرآیندهای کسب‌وکار را اجرا و اطلاعات فرآیندی موردنیاز را جمع‌آوری نمود.

پایش و بهبود

این مرحله شامل رهگیری، جمع‌آوری اطلاعات، آمار و اندازه‌گیری بهره‌وری مربوط به فرآیندهای در حال اجرا است که با شناسایی شاخص‌های کلیدی عملکرد و میزان دستیابی به آنها عارضه‌های فرآیندی مشخص می‌گردد تا بتوانیم با انجام اقدامات اصلاحی، به بهبود فرآیندها دست یابیم.

سیستم‌های مدیریت فرآیند کسب و کار (BPMS)

برای تسهیل در اجرا و پیاده‌سازی چرخه BPM، نسلی از سیستم‌ها به نام BPMS پدید آمده که قابلیت‌های زیر را دارا می‌باشد:

- طراحی و پیاده‌سازی فرآیند، فرم و قوانین سازمان
- یکپارچه‌سازی نرم‌افزارهای سازمان
- امکانات گسترده جهت پایش، پیگیری و تحلیل فرآیندها
- ابزارهای بهبود و بهینه‌سازی فرآیندها

BPMSها امکاناتی را فراهم می‌آورند تا سازمان بتواند تمامی فرآیندهای خود را با راهکاری نرم‌افزاری و به صورت فراگیر و یکپارچه، مدیریت نماید. این سیستم‌ها با برقراری ارتباط میان فرآیندها و سیستم‌های اطلاعاتی موجود، سازمان را یکپارچه نموده و به علاوه با ارائه امکانات و ابزارهایی جهت پایش فرآیندها به شناسایی عارضه‌های سازمان کمک می‌کند تا با استفاده از امکان تغییر و ایجاد نگارش‌های جدید بر روی مدل‌های فرآیندی، بتوان در فرآیندها بهبود ایجاد نمود.



سیستم مدیریت فرآیندهای کسب و کار رایورز (RayBPMS)

شرکت مهندسی نرم افزار رایورز به عنوان مجموعه‌ای پیشرو در ارائه محصولات و خدمات فناوری اطلاعات - که با سابقه طولانی خود در تولید نسل‌های مختلف سیستم‌های اطلاعاتی، همواره جایگاهی قابل توجه در کشور داشته است - با بهره‌گیری از آخرین دستاوردهای تکنولوژیک، مأموریت خود را در عرضه خدمات نوین فناوری اطلاعات تحقق بخشیده و موفق به تولید سیستم مدیریت فرآیندهای کسب و کار منطبق بر استانداردهای جهانی و به صورت کاملاً بومی شده است.

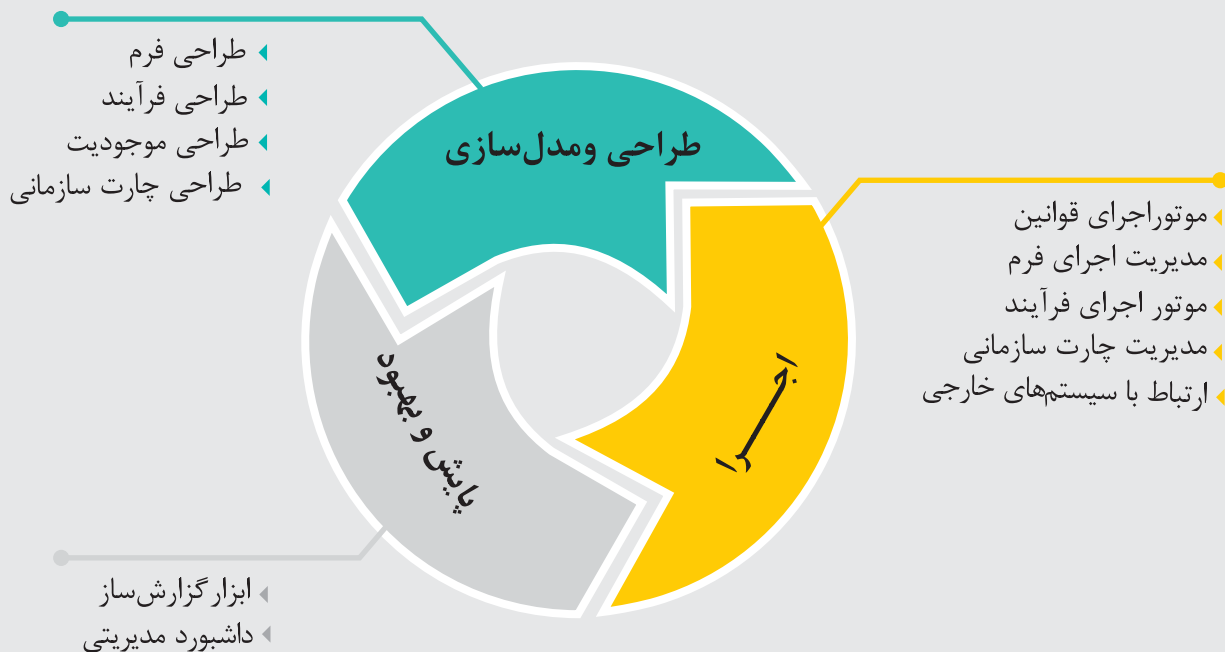
نگارش نخست سیستم مدیریت فرآیندهای کسب و کار رایورز، در پاییز سال ۱۳۹۰ با نام تجاری RayBPMS به بازار عرضه گردیده و تا به امروز، توسعه آن به شکل مستمر ادامه یافته است.

ابزار RayBPMS، محصولی کاملاً ایرانی با رویکرد استاندارد - در مقیاس بین‌المللی - بوده و «گواهینامه تأیید و ثبت نرم‌افزار» از شورای عالی انفورماتیک و نیز «گواهینامه امنیت ISO ۱۵۴۰۸» را از مراجع ذی صلاح دریافت نموده است.

شایان ذکر است که بهره‌گیری از این محصول، **توجیه اقتصادی** داشته و سازمان، **سبد کاملی از ابزارهای مورد نیاز** را در اختیار خواهد داشت.

ابزارهای RayBPMS

RayBPMS برای تسهیل هر یک از مراحل چرخه فرآیند، مجموعه ابزارهای جامع ذیل را در اختیار سازمان قرار می‌دهد:

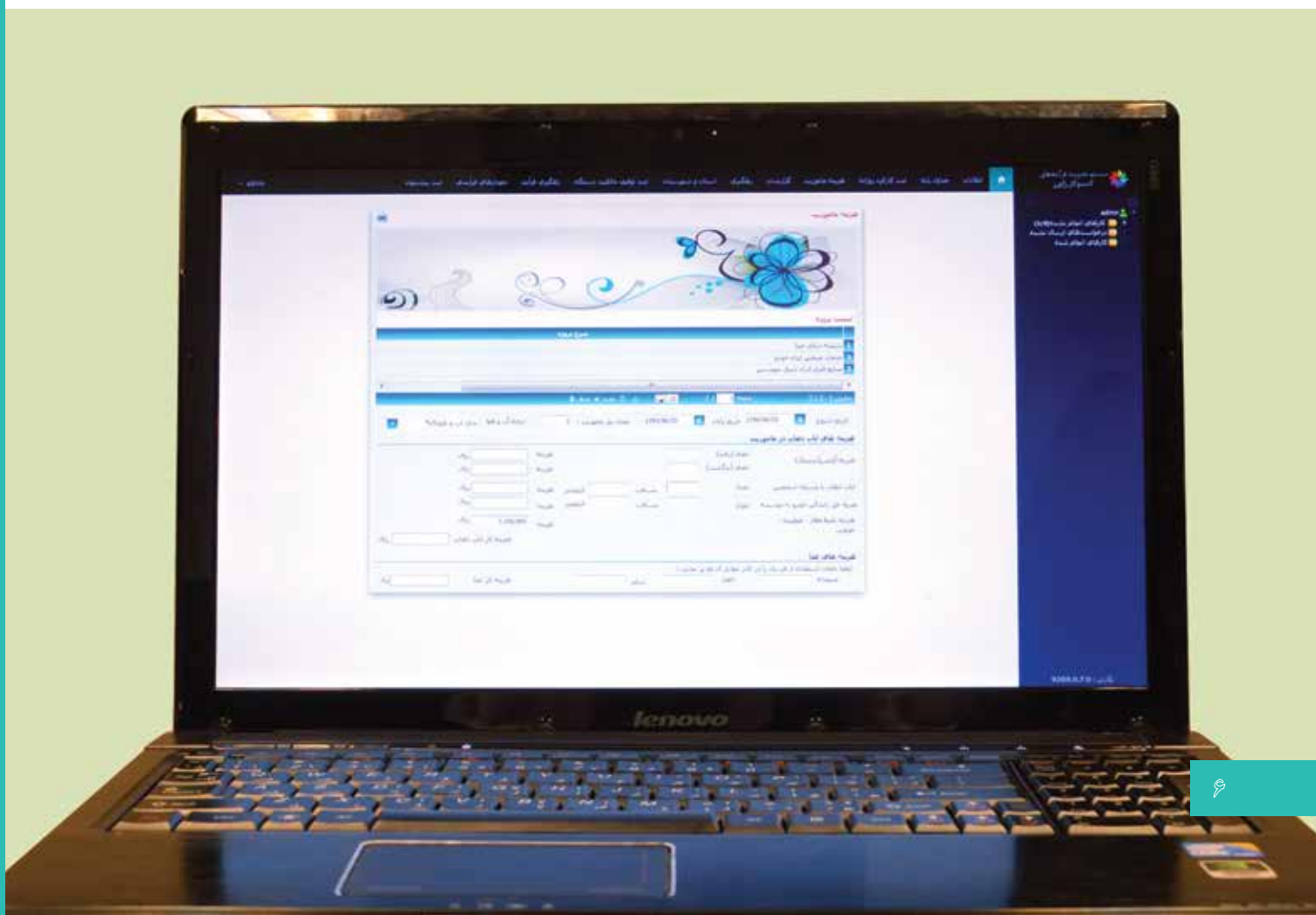


علاوه بر ابزارهای اصلی، ابزارهای جانبی نظیر:

- رویداد زمان دار
 - اعلان و پیام صوتی
 - افزونه اتوماسیون اداری
 - تایم‌شیت
 - مدیریت مستندات
 - مدیریت فرآیندهای در حال اجرا
 - ابزار پیگیری فرآیند و ثبت تاریخچه
 - ابزار تست فرآیند
 - ابزار انتقال فرآیند از محیط تست به محیط اجرا
- در انجام بهینه هر یک از مراحل چرخه فرآیند، به شکل مؤثری، تأثیرگذار می‌باشند.

کاربردهای RayBPMs

- نقش آفرینی موثر در اجرای طرح‌های تحول دیجیتال و هایپراتوماسیون در سازمان
- طراحی، اجرا و بهبود فرآیندهای اصلی، پشتیبانی و مدیریتی سازمانی
- ایجاد بستر مناسب برای ارائه خدمات الکترونیک به ذینفعان بیرونی
- مدیریت درخواست‌ها در سطح سازمان
- ایجاد یکپارچگی میان سیستم‌های جزیره‌ای
- ساخت سامانه‌های نرم‌افزاری اختصاصی مبتنی بر فرآیند



ویژگی‌های بارز RayBPM

حوزه خدمات و توسعه پذیری

- محصولی ملی منطبق با رویکردی در مقیاس جهانی
- توجه خاص به نیازهای سازمان‌های ایرانی
- در اختیار گرفتن تمامی دانش فنی طراحی و ساخت و در نتیجه قابلیت پشتیبانی، نگهداری، توسعه و ارتقاء در سطحی بالاتر از نمونه‌های خارجی
- عدم تأثیر منفی شرایط بین‌المللی بر بهره‌برداری از سیستم و اطمینان خاطر سازمان‌های ایرانی از تداوم پشتیبانی و به‌روزرسانی
- پشتیبانی کامل از طراحان فرآیند با استفاده از راهنمای متنی، فیلم‌های آموزشی و پورتال طراحان فرآیند



حوزه قابلیت‌ها

کاربری آسان

- پیاده‌سازی فرآیند در سه مرحله
- اعتبارسنجی فرآیند در زمان طراحی بر اساس استاندارد BPMN
- امکان کار با سیستم با حداقل دانش برنامه‌نویسی
- قابلیت ایجاد تغییرات و انجام تست در محیط مجزا، بدون ایجاد وقفه در اجرای فرآیندهای جاری
- امکان به‌کارگیری کنترل‌های متنوع -منطبق بر نیاز کاربران- در هنگام طراحی فرم
- قابلیت تعریف سطوح دسترسی بر روی اجزاء فرم
- امکان تعریف فرم‌های مستقل از فرآیند
- قابلیت تعریف فرم‌های مبتنی بر وب بدون کدنویسی (با Drag & Drop)
- امکان تعریف فرم‌های تودرتو، بدون محدودیت تعداد
- امکان فراخوانی قوانین از طریق فرآیندها، فرم‌ها و رویدادها
- قابلیت تغییر در لحظه قوانین

ایجاد یکپارچگی میان سیستم‌های اطلاعاتی

- پشتیبانی از معماری سرویس‌گرا
- پشتیبانی از تکنولوژی‌های استاندارد جهت برقراری ارتباط میان سیستم‌ها
- پشتیبانی از استاندارد ورود یکپارچه (SSO)

یکپارچگی با سیستم «توماسیون‌اداری رایورز»

- میز کار مشترک و دسترسی به کارتابل واحد

نظارت و کنترل فرآیندهای در حال اجرا

- مشاهده وقایع ثبت شده برای فعالیت‌ها
- امکان تغییر وضعیت و توقف فرآیند با ابزار مدیریت فرآیندهای در حال اجرا



مدیریت داده‌های تحلیلی فرآیند

- کنترل و مدیریت زمان و هزینه بر مبنای فعالیت‌های فرآیند
- کنترل تراکم و بازدهی کاری افراد با به‌کارگیری ابزار تایم‌شیت
- شناسایی گلوگاه‌های فرآیندی

ارائه ماژول پشتیبان تصمیم‌گیری

- پشتیبانی از نمودارهای از پیش تعریف شده BAM
- امکان ساخت شاخص‌های سفارشی سازمان و نمایش آن در قالب نمودارها
- ارتباط با ابزار گزارش‌ساز پیشرفته رایورز (ARPG)

پشتیبانی از بهبود مستمر فرآیندها

- امکان ایجاد نگارش بر روی فرآیندها
- امکان تغییر فرآیندهای در حال اجرا



امنیت و سطوح دسترسی

با توجه به اهمیت موضوع امنیت در نرم‌افزارهای سازمانی، شرکت مهندسی نرم‌افزار رایورز پس از بررسی تمامی نقاط احتمالی آسیب‌پذیر، اقدام به پیاده‌سازی راهکارهای امنیتی استاندارد بر روی سیستم RayBPMS نموده است. در این حوزه، می‌توان به قابلیت‌های ذیل اشاره نمود:

- احراز هویت کاربران بخش‌های مختلف سیستم (محیط طراحی و اجرا)
- امنیت رمز عبور (Password Policy)
- پشتیبانی از قابلیت SSO
- پشتیبانی از پروتکل SSL و TLS
- پشتیبانی از بستر PKI

شایان ذکر است که سیستم RayBPMS با رعایت استانداردهای لازم، موفق به اخذ گواهینامه امنیت نرم‌افزار (ISO 15408) و گواهینامه امنیت OWASP Top 10 از مراجع ذیصلاح گردیده است.

دستاوردهای سازمان پس از استقرار RayBPMS

چابکی سازمانی

یکی از چالش‌های مهم سازمان‌ها در عصر ارتباطات و فناوری اطلاعات، تبدیل شدن به سازمانی چابک -از طریق مدیریت بهینه و دقیق فرآیندها- می‌باشد. طراحی و پیاده‌سازی فرآیندها با ابزار RayBPMS به دلیل پشتیبانی از آخرین استانداردهای ملی و بین‌المللی، موجب کاهش زمان و هزینه تغییر فرآیندها، بر اساس تصمیمات استراتژیک سازمان‌ها خواهد گردید.

در واقع با سهولت تغییر در فرآیندها با حداقل زمان، سازمان‌ها به چابکی مناسب جهت تبدیل نمودن تهدیدات به فرصت‌ها و بهره‌گیری حداکثری از فرصت‌های پیش‌رو، دست خواهند یافت.

مدیریت یکپارچه و کارآمد فرآیندها در سطح سازمان

اغلب سیستم‌های عملیاتی تخصصی، برای واحدی از یک مجموعه و یا بخش خاصی طراحی شده و چرخه عملیات را در میان بخش‌ها، سیستم‌ها و افراد مختلف پوشش نمی‌دهند و یا به صورت محدود و ناقص، این چرخه هدایت می‌گردد.

مشکل زمانی دو چندان می‌شود که سیستم‌های جزیرهای و ناهمگون در مجموعه‌ها و بخش‌های مختلف یک سازمان وجود داشته و مدیران قصد توسعه گردش کار و یا بهینه‌سازی آنها را داشته باشند. لذا انجام فعالیت میان سیستم‌های متنوع با محیط‌های طراحی متفاوت و رابط‌های کاربری و مدیریتی متنوع، پیچیدگی‌های متعددی را به همراه خواهد داشت.

در چنین شرایطی، سیستم مدیریت فرآیندهای کسب‌وکار، فواصل میان بخش‌های مختلف سازمان و سیستم‌های موجود را از میان برده و از این طریق، سرعت بهینه‌سازی در سطح سازمان افزایش خواهد یافت.

تسهیل در استقرار نظام‌های کنترل و تضمین کیفیت

با به‌کارگیری RayBPMS، مدیریت سازمان در سطوح مختلف می‌تواند نظام‌های کنترل و تضمین کیفیت را به طور مکانیزه مستقر نموده و کیفیت فعالیت‌ها و در نتیجه کالا و خدمات را به طور مداوم پایش و ارتقاء دهد.



ارتقاء سطح بلوغ فرآیندی

با تسریع در عملیاتی نمودن نیازمندی‌های سازمان، مدیریت سازمان قادر خواهد بود تا با روش‌های نظام‌مند به بهینه‌سازی مستمر فرآیندها پرداخته، مدل تعالی سازمان را سریع‌تر و مطمئن‌تر طی نموده و به رشد و بلوغ موردنظر خود دست یابد.

طراحی تا اجرا در کمترین زمان

از جمله برتری‌های سیستم مدیریت فرآیندهای کسب‌وکار رایورز، امکان پیاده‌سازی فرآیندها در کمترین زمان ممکن است. طراحی و ساخت فرآیندها، قوانین، فرم‌ها و ... با ابزارهایی است که می‌تواند توسط کاربرانی (یا گروه‌های کاربری) با حداقل دانش برنامه‌نویسی مورد استفاده قرار گیرد. این ابزارها به گونه‌ای ساخته شده‌اند که طراح، نتیجه کار خود را هنگام طراحی مشاهده می‌نماید و این امر طراحی فرآیندها و موجودیت‌های مربوط به آنها را به امری ساده بدل ساخته است.

به حداقل رساندن زمان تلف شده در اجرای فرآیندها

نتایج حاصله از مطالعات صورت پذیرفته نشان می‌دهد که به طور متوسط بیش از ۸۰٪ مدت زمان انجام عملیات کاری در هر سازمان را زمان تلف شده تشکیل می‌دهد که شامل مدت انتظار کارها در کارتابل مدیران و کارکنان، انتقال کار میان افراد و بخش‌ها و عوامل متعدد دیگری می‌باشد. سیستم مدیریت فرآیندهای کسب‌وکار رایورز با کاهش چشمگیر زمان‌های تلف شده در انجام عملیات جاری سازمان، زمان انجام هر مورد کاری را به زمان واقعی مورد نیاز برای انجام آن نزدیک می‌نماید.

افزایش تصمیمات درست با استفاده از ابزار پشتیبان تصمیم‌گیری

تمامی افراد سازمان جهت انجام صحیح کارها و اخذ تصمیمات مناسب، نیازمند دریافت اطلاعات مناسب در زمان مناسب هستند. در این میان، مدیران زمان زیادی را صرف دسترسی به گزارش‌ها نموده و در اغلب موارد، عدم صحت اطلاعات گزارشات و یا دسترسی به آنها پس از زمان مورد نظر، تصمیم‌گیری را مختل می‌سازد. سیستم مدیریت فرآیندهای کسب‌وکار رایورز، این معضل را مرتفع نموده و با در اختیار قرار دادن ابزار پشتیبان تصمیم‌گیری، فرد مورد نظر را در اتخاذ تصمیم مناسب یاری خواهد نمود.



افزایش سرعت اجرا با مدل سازی، مکانیزاسیون و بهینه سازی فرآیندها به صورت همزمان

ابزارها و راهکارهای ارائه شده توسط راپورز امکان شناخت، طراحی، مدل سازی، بهینه سازی و مستندسازی فرآیندها را فراهم می سازند. هم چنین، طراحان فرآیند می توانند به طور همزمان به طراحی اجزای فرآیند بپردازند. به عبارت دیگر، درحالی که عده ای در حال ترسیم مراحل انجام فرآیند هستند، دیگر طراحان، ساخت فرمها، قوانین و .. را انجام می دهند. هر طراح به طور مجزا می تواند فعالیت های خود را تست نموده و پس از اتمام کار تمامی طراحان، فرآیند اجرایی گردد.

اطمینان از هم سویی اقدامات با اهداف استراتژیک

ابزارهای نظارت و کنترل دقیق و لحظه ای، اصلاح انحراف فرآیندها از اهداف و استراتژی های سازمان را به هنگام و کم هزینه می سازند. به عبارت دیگر با در اختیار داشتن این سیستم و پایش دقیق اجرای فرآیندها، اطمینان بالایی از هم سویی اقدامات با اهداف استراتژیک سازمان برای مدیران ایجاد می گردد.





ساختمان شماره ۱
تهران، خیابان وزرا،
خیابان هجدهم، شماره ۳۰
تلفن: ۸۸۷۲۱۵۰۱
فکس: ۸۸۷۱۱۵۰۴

ساختمان شماره ۲
تهران، خیابان ولیعصر،
نرسیده به توانیر،
خیابان احتشام، شماره ۵
تلفن: ۸۹۳۲۶۰۰۰
فکس: ۸۸۷۹۳۵۶۹
www.rayvarz.com